



30.01.2023

Izveštaj o profilu ponašanja

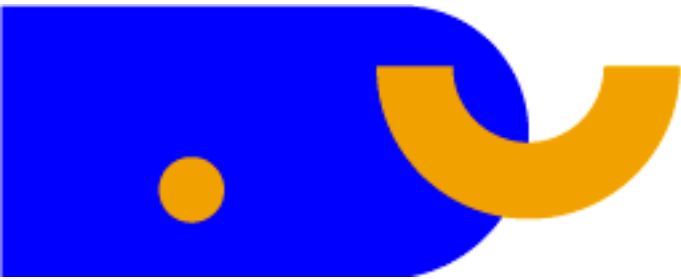
Frank Dijkstra

Ovaj izveštaj je proizvod PDA International. PDA International je lider u proceni ponašanja u svrhu selekcije, upravljanja i razvoja talenata.

Broj telefona +1 (850) 397-4725 | customersuccess@pdainternational.net | www.pdainternational.net

PDA International ®

©2004 PDA International



Uputstvo

Ovaj test je pouzdan i validan. Kreiran je specifično za identifikovanje i predviđanje ponašanja osoba u organizacijama.

Pretpostavljajući da ste popunili testu skladu sa instrukcijama, trebalo bi da ovaj izveštaj da tačan opis načina na koji obično reagujete u različitim situacijama, izazovima i obavezama s kojima se suočavate svakodnevno.

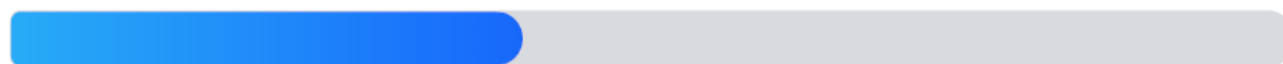
Ukratko, ovaj test opisuje kako ćete se vi ponašati i zašto. Takođe, treba da imati na umu da se svako od nas ponekad prilagođava i menja ponašanje naglašavajući ili sprečavajući prirodne tendencije.

Naći ćete veoma važne informacije u ovom izveštaju, poput onih koji govore o preferencijama u ponašanju, motivišućim faktorima, snagama i oblastima za razvoj, kao i načinima na koje možete prilagoditi vaše ponašanje kako bi ispunili zahteve vašeg okruženja.

Preporučljivo je da detaljno pročitate ovaj izveštaj, fokusirajući se na karakteristike, koje su uticale (ili mogu uticati) na vaš razvoj. Identifikujte one koje su imale pozitivan uticaj i koje vam donose dobrobit, kao i one koje ponekad negativno utiču na vas.



Indikator doslednosti



Ne mnogo
dosledan

Zasnovano na broju i izabranim rečima, tendencije u ponašanju ove osobe se pokazuju kao nejasne ili nedoređene. Osoba pokazuje ekstremno fleksibilan stil ponašanja skoro do tačke nedoslednosti. Neki od mogućih razloga za ovu nedoslednost mogu biti da osoba nije dobro razumela uputstva dok je popunjavala test, da je bila prekidana ili je izgubila koncentraciju dok je popunjavala test. Zbog ovoga, važno je imati na umu da informacije dobijene ovim PDA izveštajem nisu pouzdane. U cilju da dobijemo jasniji i dosledniji izveštaj, preporučujemo da kontaktirate ovu osobu i zahtevate da ona još jednom popuni PDA test, naglašavajući da test mora biti popunjen spontano, samostalno i bez prekidanja.

PDA grafikon

R Skala rizika



Generalno je asertivna osoba. Povremeno i zavisno od situacije, preuže inicijativu i prihvatiti odgovornost koja podrazumeva rizik. Drugi ovu osobu mogu videti kao donekle aktivnom u zahtevima sredine i sposobnom za određen stepen dominacije. Obično prihvata potrebu za određenim rizikom u nekim situacijama.

E Skala Ekstroverzije



U odnosima sa drugima osoba nema nekih većih problema i generalno je ekstrovertna. Obično prilazi ljudima i pokazuje određeni stepen interesovanja.

P Skala Strpljenja

Nestrpljiv, impulsivan

Smiren/Strpljiv



Dinamična je i nestrpljiva osoba, motiviše je raznovrsnost, promena i različiti zadaci i zaduženja. Ne voli rutinu i može joj postati dosadno ako joj dnevne aktivnosti nisu raznolike.

N Skala odnosa prema pravilima

Samostalan

Odnos prema pravilima



Osoba je nesamostalna i snažno orijentisana na standarde. Otvorena je za prihvatanje tuđih ideja. Generalno se oslanja na druge u uspostavljanju pravca i standarda. orijentisana je na detalje, perfekcionista je i precizna. Otvorena je za tuđe ideje i jednostavna je za upravljanje. Ona je poslušna, ljubazna i saradljiva osoba. Preferira da drugi upravljaju aktivnostima.

S Skala samokontrole

Emotivan

Racionalan



Što je viši skor na skali samokontrole osoba se više ponaša situaciono. Nema jasno ispoljenu sklonost niti emocionalnom niti racionalnu reagovanju. To znači, da u zavisnosti od svake situacije, ona može biti donekle racionalna, hladna i proračunata, s druge strane može biti osećajna i uključena iz emocionalnog aspekta.

Napomena: Bitno je da razumete da se neće sve karakteristike opisane u ovom izveštaju ispoljiti istovremeno i istim intenzitetom. Što su viši "bodovi" na skali, više će biti ispoljeno određeno ponašanje.

Opisi ponašanja

Bazirano na odgovorima, u ovom izveštaju su identifikovane reči koje opisuju ponašanje osobe. Sledi lista tih reči koje mogu jasno da se upotrebe kako bi se opisao prirodni stil ponašanja ove osobe

■ Oprezan

■ Precizan

■ Aktivan

■ Energičan

■ Temeljan

■ Poštuje pravila

■ Neagresivan

■ Logičan

■ Ozbiljan

■ Radoznao

■ Realističan

■ Nekomunikativan

■ Oštrouman

■ Vredan

■ Želi da zna kako

Opis stila ponašanja

Ovaj deo će pružiti širi uvid u prirodni stil ponašanja osobe. Opis identifikuje prirodne i spontane načine na koje osoba reaguje na zahteve svog posla. Koristite ovaj opis kako bi dobili dublji uvid u to kako osoba reaguje na rešavanje problema, suočava se sa izazovima i utiče na druge, kako osoba reaguje na okruženje, pravila i procedure, i koliko je osoba sposobna da kontroliše svoje impulse i emocije.

Frank je precizna, tačna i detaljna osoba. On ne podnosi da pravi greške ili neuspehe u poslu i veoma vodi računa o detaljima. Ukupan ishod ovakvog pristupa je traganje za savršenstvom. On je obično tih i rezervisan i nema problem da radi jednom kad je primio pažljiva objašnjenja onoga što treba da radi.

Iako je Frank pažljiv i donekle orijentisan na detalje, s ciljem da ostvari maksimalnu efikasnost i da izbegne dosadu, on mora da upravlja različitim zadacima. Frank voli da detaljno prouči probleme i situacije. Preferira da razmišlja o stvarima. Frank koristi logiku i analitičke veštine kako bi odgovorio na kompleksne i teške probleme.

Frank je sistematičan, metodičan i disciplinovan. U svom pristupu poslu, on se pridržava politika, pravila i propisa. On se trudi da prati protokol. Najefikasnije radi u struktuiranim, jasno definisanim nedvosmislenim situacijama. Iako to nije njegova namera, drugi mogu videti njegovu prirodnu potrebu za savršenstvom kao džangrizavost i može da počne da ih frustrira i nervira.

S obzirom na prirodnu skeptičnost i ozbiljnost, on ne veruje lako drugima, i verovatno će izgledati donekle distancirano i introvertno na prvim sastancima. Frank je osetljiva osoba, i može postati emocionalan ili zauzeti odbrambeni stav kada je kritikovan. Ponekad, Frank može da se distancira od ljudi kako bi zaštitio sebe kada se oseća povređeno.

Frank nema motivacione veštine, i komunikacija mu nije jača strana. Njemu nije u prirodi da bude autoritativan, ali ako bi imao autoritet i podršku organizacije, ne bi imao problema da zahteva praćenje pravila i procedura.

Frank može da radi samostalno kada rešava probleme ili planira aktivnosti. On će pokušati da izbegne situacije koje bi mogle da dovedu do konflikta odnosa i verovatno će odustati od svoje pozicije kako bi uspeo u tome. On je sposoban da radi samostalno na postizanju zajedničkih ciljeva, prijatan je, ali ne odgovara mu previše društvenog kontakta. On može biti efikasan u timskom radu, i malim grupama ili radu u paru.

Frank voli da pomaže i orijentisan je na uslugu i pokušaće da zadovolji potrebe drugih ljudi. On će obično poštovati ideje, mišljenja i ponašanja drugih, naročito onih osoba kojima veruje.

On će se osećati motivisano radeći na specijalizovanim zadacima, bilo kao član tima ili samostalno. Njegov autoritet se mora zasnivati uglavnom na njegovim veštinama, i njegove dužnosti mogu uključivati različite zadatke.

Njegov opšti pristup je oprezan i konzervativan. On preferira da ima dobru količinu podataka pre nego što se odluči za delovanje ili donošenje odluke. Frank takođe, može tražiti savet ili mišljenje drugih pre odlučivanja.

Frank preferira da ima puno vremena i informacija koje će mu biti od pomoći pri organizovanju. S obzirom da je detaljno orijentisani perfekcionista, biće pod stresom ako ne bude imao dovoljno vremena i informacija da jasno nastavi sa svojim poslom. Frank može postati preterano zabrinut i zahtevati izričita uputstva i pravila.



Stil rukovođenja

Ovaj deo će pružiti dovoljno uvida u individualni stil upravljanja. Opisuje način na koji osoba radi po prirodi kada je suočena sa potrebom ili odgovornošću da upravlja drugima. Stil upravljanja ove osobe je opisan u sledećim poglavljima: Liderstvo, Odlučivanje i Komunikacija.



Liderstvo

- Frank je ozbiljan, taktičan, oprezan i orijentisan na detalje u komunikaciji.
- Njegov stil komunikacije je adekvatan za deljenje tehničkih i detaljnih informacija.
- On se oseća prijatnije komunicirajući sa ozbiljnim, tehnički orijentisanim osobama nego sa neformalnim, društvenim osobama.
- On preferira da komunikacija bude jedan na jedan pre nego grupna.
- Zbog svog na poruku orijentisanog stila komunikacije, može potceniti značaj odnosa za onog ko govori.



Odlučivanje

- Frank je oprezan kada donosi odluke, tako da i kada donese odluku, može delovati neodlučno.
- Njegovo traganje za podržavajućim podacima i savetima je naročito primetno u novim ili nepoznatim situacijama.
- On ne želi da donese lošu odluku i može biti zabrinut ili pod stresom ako oseti da jeste.
- On nerado menja svoje odluke jednom kad ih donese; međutim, promeniće ih iz poštovanja prema autoritetu kada je suočen sa pravilima ili naređenima svojih nadređenih.
- Generalno, njegove odluke su bazirane na činjenicama i logici; te zbog toga, on je sposoban da donese nepopularne odluke ako one donose benefit organizaciji. Istovremeno, on će uraditi sve što je moguće da izbegne i najmanje smetnje bilo kojoj strani koja je uključena.





Komunikacija

- Frank ima upravljanja oslanja se na dobro uspostavljene politike i procedure koje se moraju poštovati, odupirući se bilo kojoj promeni ili odstupanju.
- Pre delovanja, analiziraće i pažljivo pristupiti podacima i bilo kakvim posledicama delovanja kako bi bio siguran da njegov tim poseduje adekvatno znanje i iskustvo da bi izbegli greške.
- Generalno ima takta za članove svog tima i izbegavaće konfrontaciju ili disciplinovanje, osim ako ne uspeju da uoče uspostavljene procedure i standarde kvaliteta.
- On je jasan po pitanju očekivanja od svog tima, zahteva visok nivo kvaliteta i nadgleda kako bi bio siguran da će to biti ispunjeno.
- Efikasan je u postavljanju ciljeva članovima svog tima i kratkoročnom strategijskom i logičkom planiranju.
- Nije motivisan asertivnošću ili entuzijazmom, već pre posledicama ne postupanja po pravilima.



Stil prodaje

Ova deo će pružiti dovoljno uvida u stil pojedinca. Opisan je lični stil osobe koja je popunjavala test tokom različitih faza prodajnog procesa je opisan u delovima "Otvaranje", "Zatvaranje", "Briga o kupcima", što nam omogućava da odredimo sposobnosti individue da prezentuje i suoči se sa primedbama, kao i da procenimo sklonost te osobe da prati i odražava odnose sa klijentima.



Otvoravanje prodaje

- Frank ima metodičan pristup otvaranju prodajnog razgovora, on prati uspostavljene procedure.
- Ima poteškoća sa uspostavljanjem odnosa na prvom sastanku.
- On teži da pruži informacije o proizvodu pre uspostavljanja odnosa.
- On se koristi svojim opširnim znanjem proizvoda kako bi zadobio poverenje.
- On se veoma dobro priprema za kompletnu i detaljnu prezentaciju, pokušavajući da se drži određenih procedura.
- Iako su njegove prezentacije informativne i tehnički ispravne, nedostaje im potreban entuzijazam i strast kako bi probudila želju za kupovinom.
- On će biti uspešniji sa klijentima/klijentima koji imaju tehničke i specifične interese.



Zatvaranje prodaje

- Frank će koristiti podršku tehnika i procedura zatvaranja na taktičan način.
- Ona brzo može postati frustrirana kada je suočena sa prigovorima.
- Ima tendenciju da se odustane kada je suočena sa prigovorima i radije traži još jedan sastanak za suočavanje sa zatvaranjem.
- Više će se osloniti na znanje o proizvodu nego na ubeđivanje i agresivnost kako bi zatvorila prodaju.



Odnos sa klijentima

- Njegova odgovornost, disciplina i odanost organizaciji uveravaju da će on biti efikasan u usluzi klijenata.
- Njegovo veliko znanje o proizvodima, njegovi visoki standardi kvaliteta i pažnja za detalje su od velikog značaja u osvajanju poverenja klijenata.
- Pružanje usluga biće njegov glavni izvor obavljanja prodaje, osiguravanjem novih porudžbina i dobijanjem preporuka.
- Obično će izbegavati potencijalne i agresivne klijente.



Kako omogućiti da Frank ostvari svoj pun potencijal

Ovaj deo opisuje važne aspekte koje treba da zapamtite u cilju efikasnog koučinga. Sledeće opisne tačke su bazirane na prirodnom stilu ponašanja i značajne su za bilo koju osobu koja želi da što uspešnije rukovodi osobom i pomogne joj da iskaže svoj puni potencijal.

- Da bi Frank ostvario svoj puni potencijal, radno okruženje mora biti stabilno i dosledno; struktura i upravljanje njegovim odgovornostima i projektima koje preuzima moraju biti predvidljivi i nepromenjeni. Važno je dodeliti mu odgovornosti i projekte koji podrazumevaju izazov i koji se ne ponavljaju.
- Budući da Frank prati norme i procedure postupanja, važno je da on unapred zna opseg svojih odgovornosti, dodeljenih projekata i ciljeva. Ako nema jasne ciljeve, u nekim prilikama, zbog svoje tendencije za postizanje tačnog rezultata, mogao bi biti frustriran.
- Ceniće dodeljivanje projekata u kojima može primeniti svoje analitičko razmišljanje u cilju poboljšanja procesa; on bi radije radio na zadacima koji zahtevaju njegovo iskustvo i tehničko znanje, a ne upravljanje ljudima. Naročito će ga motivisati projekti koji zahtevaju visok stepen koncentracije, upravljanje podacima i informacijama sa preciznošću, kvalitetom i tačnošću i njihova dalja analiza.
- Da bi se osećao prijatno i ojačao svoje analitičke sposobnosti, bilo bi prigodno obezbediti mu radno okruženje sa prijateljskim odnosima bez sukoba, gde može da radi samostalno ili u malim timovima. Važno je da pronađe prostor poverenja u kome može slobodno da se izrazi, da iznese svoje sumnje i predloži rešenja.
- Njega vlast ne zanima u smislu autoriteta; on želi da bude lider i poznat među svojim kolegama zbog znanja u svojoj struci, poslovne vizije, vrednosti i kvaliteta svog rada.
- On će ceniti česte, dosledne i smislene povratne informacije kako bi se uverio da je njegov učinak ispravan; on posebno ceni direktnu, formalnu i detaljnu komunikaciju.
- Ne treba zaboraviti da zbog svojih zahteva za kvalitetom posla, može posvetiti više vremena detaljima i drugim nebitnim aspektima nego što je potrebno.

Važno je uvek imati na umu da potencijal ove osobe leži u njegovim analitičkim i specijalističkim sposobnostima, sa orijentacijom na rezultate kroz visokokvalitetne standarde rada.

Snage koje mogu postati slabosti

Ovaj deo opisuje neke od jedinstvenih tendencija u stilu ponašanja koje eventualno mogu postati slabosti. One su jasno pozitivni aspekti stila ponašanja osobe, ali se mogu okrenuti protiv nje ako nisu modifikovani u pravo vreme i u skladu sa situacijom.

- Potreba za činjenicama i da se bude u pravu stavlja proces donošenja odluka u drugi plan i vodi ka odugovlačenju.
- Strah od nekompetentnosti može da bude prepreka proaktivno ponašanje i preuzimanje rizika.
- Racionalan "levi mozak" (analitički) pristup treba da bude ublažen "desnim mozgom" (emocionalnim, intuitivnim).
- Može da se previše fokusira na "očitu logiku" plana ili predloga dok s druge strane potcenjuje značaj uspostavljanja odnosa.
- Drugi mogu da ga dožive kao hladnog i nemarnog stručnjaka sa pravim odgovorima ali bez manira.
- Kada je suočen sa greškom ili pogrešnim izborom, može tražiti još podataka kako bi podržao (opravdao) svoj izbor, radije nego da prizna grešku.
- Može ostati zaglavljen sa pitanjima "šta ako" ili kreirajući "sudnji dan" scenario.
- Mogu da pruže više informacija nego što je stvarno potrebno s ciljem da informacije budu što kompletnije i tačnije.



Trenutna situacija

Ovaj deo omogućava jasan prikaz promena do kojih dolazi u stilu ponašanja ove osobe. Opisuje koji aspekti njenog prirodnog stila su izmenjeni u cilju adaptiranja na zahteve trenutnog posla.

Frank smatra da treba da bude direktniji, takmičarskog duha i malo više da se konfrontira. Ovo znači da će možda zauzimati asertivniji i ponekad dominantniji stil.

Zbog svoje posvećenosti rezultatima i ciljevima, Frank može postati toliko direktan i takmičarski nastrojen da druge osobe koje su manje konfrontativne mogu da ga dožive kao arogantnog i autoritativnog.

Frank može da misli da treba da bude samostalniji i intuitivniji. Može osećati da njegova trenutna pozicija zahteva da odustane od standarda i procedura i da radi stvari prema svojim kriterijumima i mišljenju.



Odlučivanje

Ovaj test ukazuje na to da Frank svoju sklonost ka proaktivnosti i rizikovanju pri donošenju odluka kompenzuje željom da izbegava brzoplete odluke. Ove suprotne sklonosti dovode do neodlučnosti. Čak i tako, Frank smatra da na svojoj trenutnoj poziciji mora biti i na oprezu i proaktivan kako bi bio uspešan, te zato trenutno menja svoj stil donošenja odluka i preuzima više rizika, koristeći samo dostupne činjenice i informacije kao osnovu za dalje napredovanje.



Energetska uravnoteženost

Ovaj izveštaj o PDA testu govori da Frank smatra da njegova aktuelna situacija zahteva veće ulaganje energije od onoga što njemu prija. Ovo je osetljiva promena i možemo zaključiti da je možda pod pritiskom i da ima preterane zahteve koje treba da ispuni.

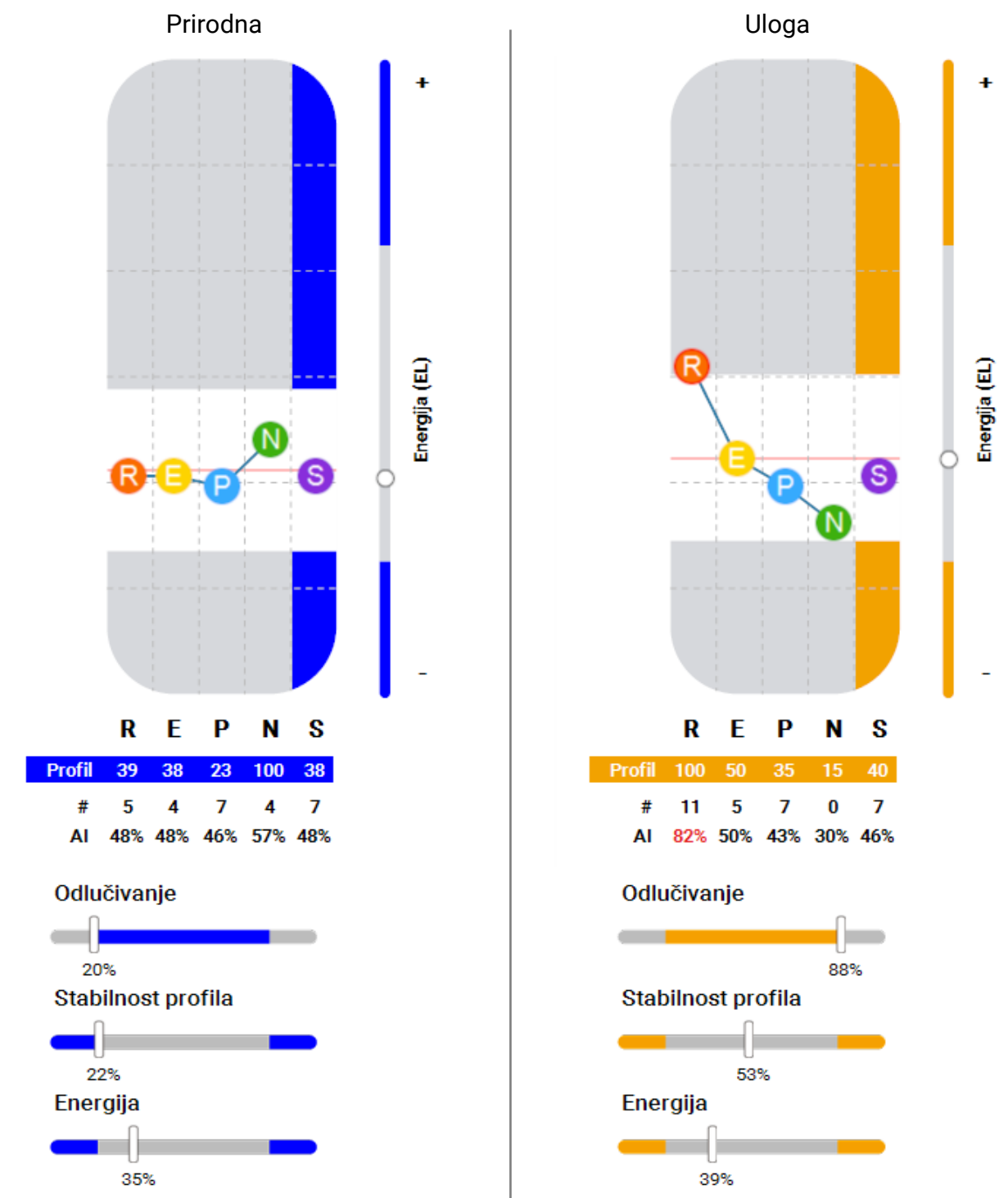


Promene u ponašanju

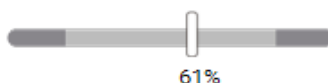
Ovaj test ukazuje na to da Frank značajno menja svoje prirodne tendencije u ponašanju u cilju adaptacije na one zahteve koje on smatra da su neophodni za uspeh na trenutnoj poziciji. Ova velika razlika ukazuje da Frank može da se ponaša na neočekivane ili nepredvidljive načine, naročito u situacijama pod pritiskom ili stresnim situacijama. Predlažemo dublju analizu ovih aspekata sa Frank ili njegovim supervizorom u cilju rešavanja potencijalnih problema i mogućih emocionalnih posledica koje ova pozicija može da izazove.

Ovaj izveštaj se odnosi samo na karakteristike ponašanja. Uspeh u bilo kom specifičnom poslu će zavisiati naročito od inteligencije kandidata, veština i relevantnog iskusstva.

Prikaz profila ponašanja



Energetska uravnoteženost



Prilagodljivost profila



Vreme popunjavanja

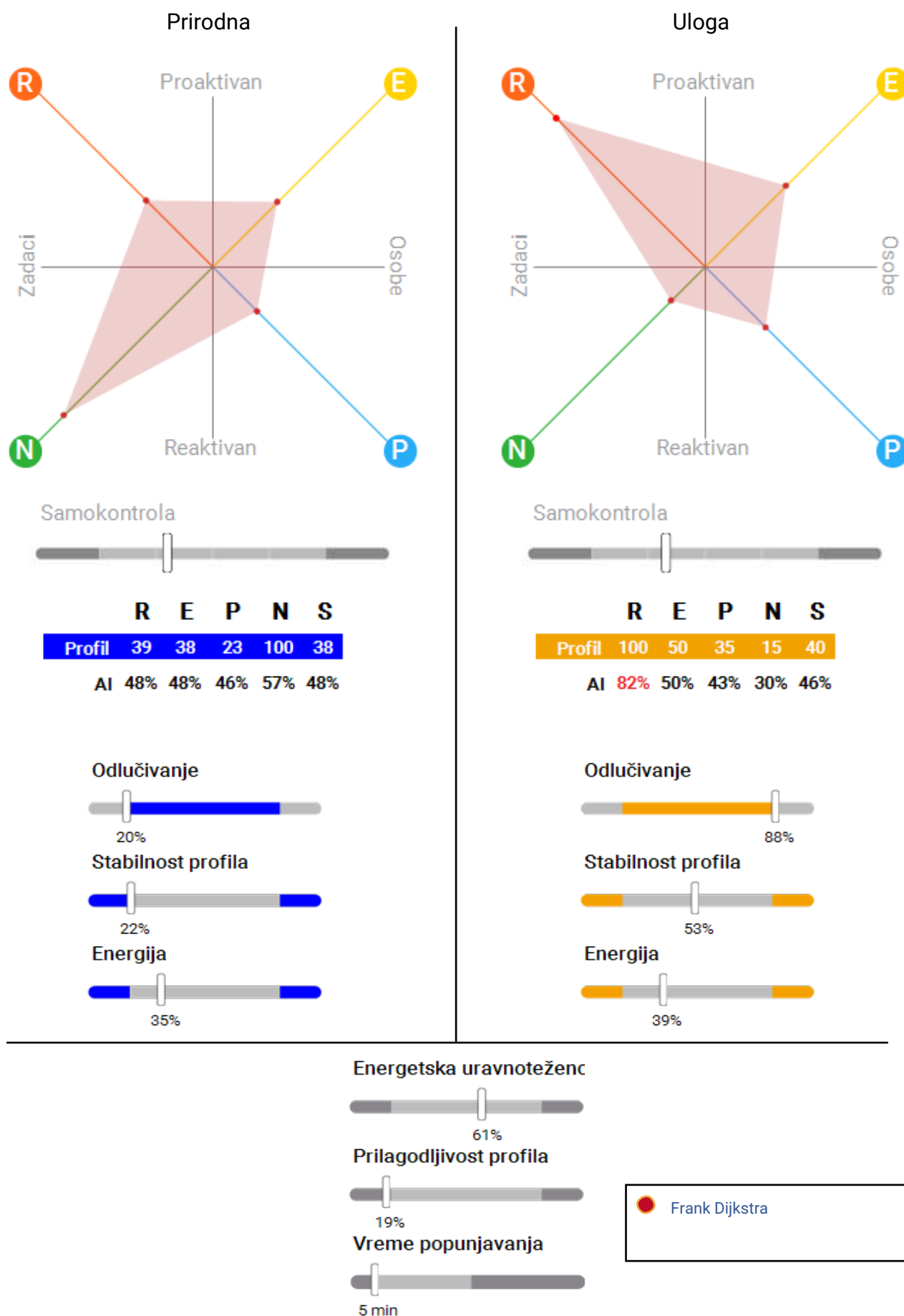


Samoopis

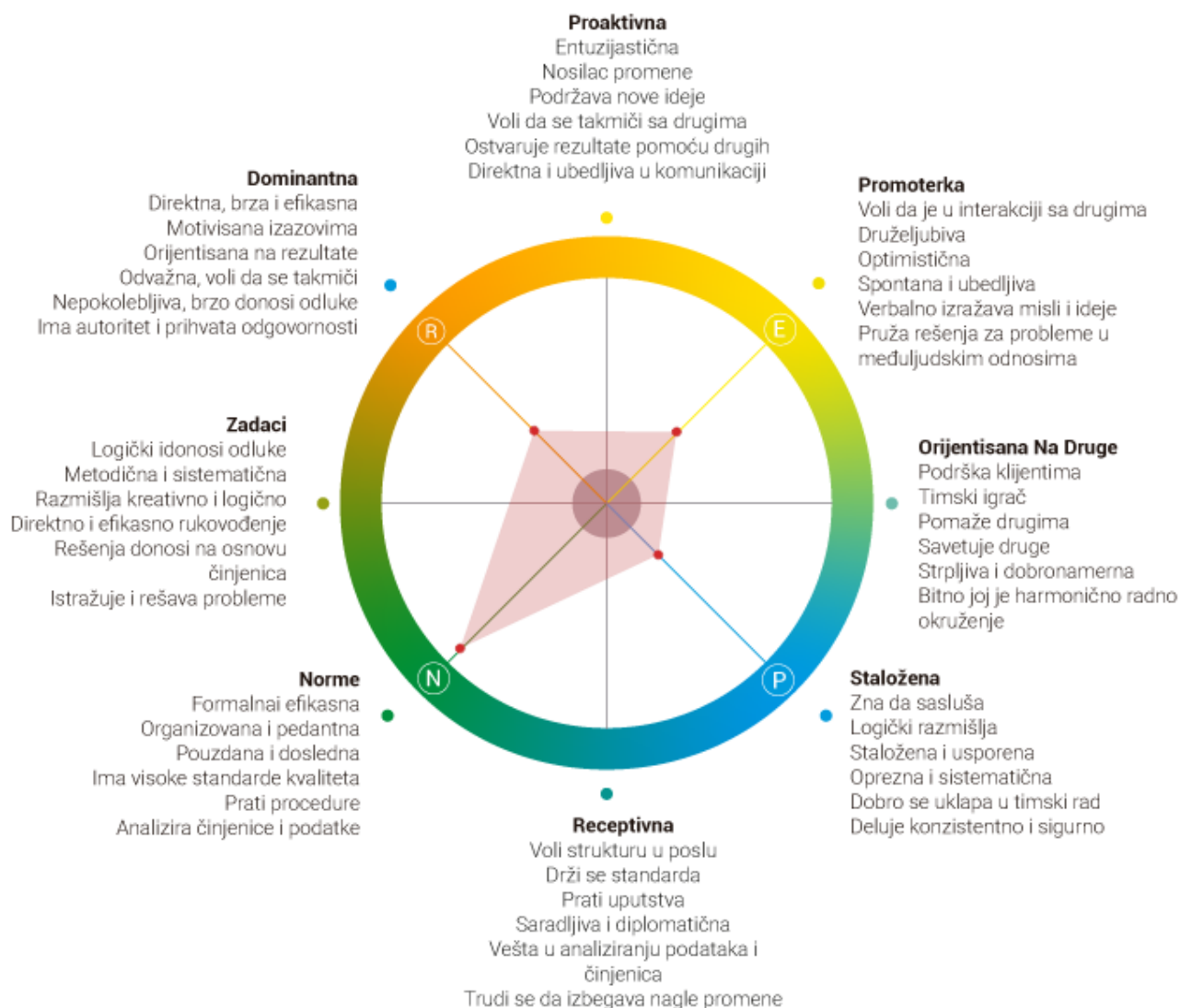
Service Oriented. Want what is best for customers, want to build true partnerships. Like to see the bigger picture and make plans, prefer to leave the details to others.



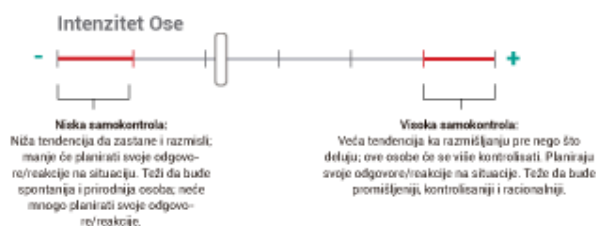
PDA radar prikaz



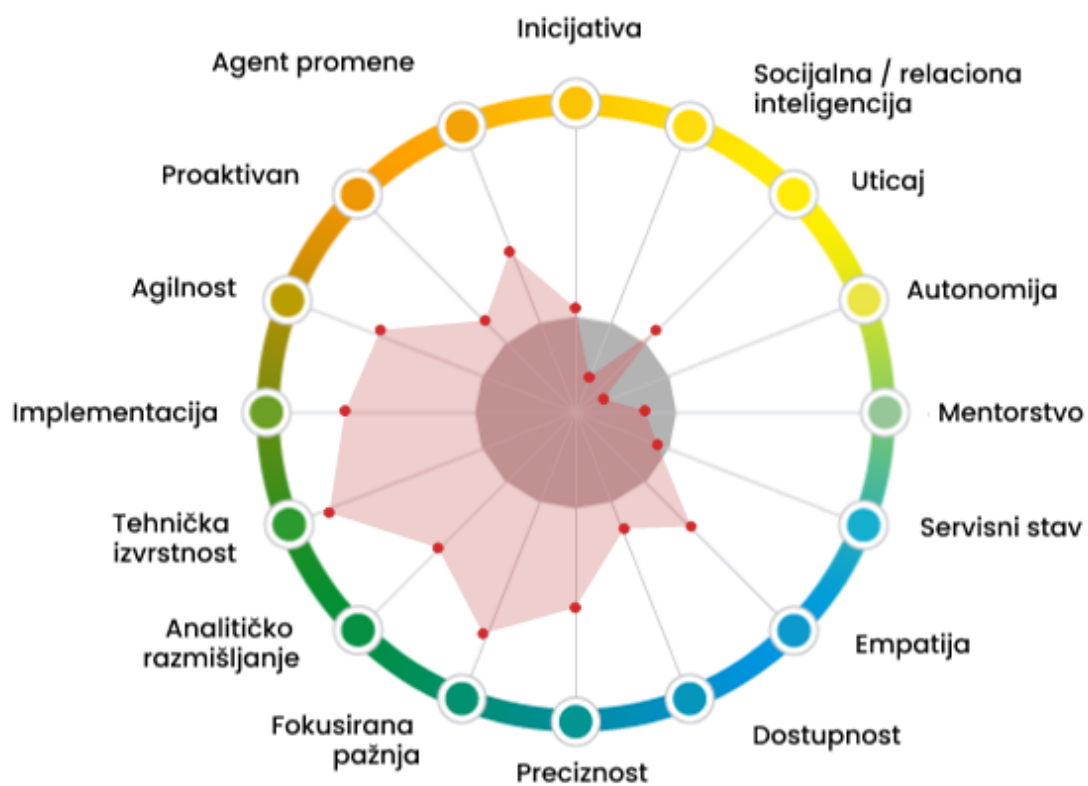
PDA kružni prikaz



	R	E	P	N	S
Profil	39	38	23	100	38
AI	48%	48%	46%	57%	48%



Radar prikaz ponašanja



- Inicijativa**
Ove osobe imaju pomirljivu, ekstrovertnu prirodu i iskreno se zanimaju za druge. Sposobni su da zasluže poštovanje i poverenje različitih tipova ljudi. Oni rade na postizanju rezultata na proaktivan, kreativan i dinamičan način.
- Ubeđivanje**
Ove osobe su društvene i ostavljaju dobar utisak na većinu ljudi zbog svoje topline, razumevanja i saosećanja. Oni kroz rad sa drugima završavaju zadatke. Na kreativan način ostvaruju rezultate. Ubedljivi su i trude se da udovolje i ubeđe druge.
- Uticaj**
Ove osobe su po prirodi vrlo društvene i prijateljski nastrojene u pristupu prema ljudima. Oni više vole da rade sa drugima i uz pomoć drugih da bi završili zadatke i ciljeve. Imaju optimistična gledišta i fokusirani su na grupne rezultate, primenjujući svoje interpersonalne veštine i uticaj.
- Autonomija**
Ove osobe su samouverene, samopouzdate i nezavisne. Oni više vole da misle svojom glavom, formiraju sopstveno mišljenje i idealno, rade stvari „po svom“. Oni rade na rezultatima na nezavisan način, donoseći odluke na osnovu sopstvenih kriterijuma, ne čekajući tuđa mišljenja.
- Savetovanje**
Ove osobe su dobri komunikatori koji su spremni da saslušaju druge i prihvate njihova mišljenja. Oni se prilagođavaju prijateljskom, uverljivom i ljubaznom stilu, odnoseći se s drugima na uslužan, susretljiv način. Oni rade na postizanju rezultata na prijateljski način, promovisući timski rad i harmonično okruženje. Oni su strpljivi i kreativni. Oni su dobre kolege, saigrači i mentori.
- Podrška**
Ove osobe imaju tendenciju da budu strpljive, smirene i uravnotežene u većini situacija, čak i pod pritiskom. Možda donekle nisu voljni da izraze svoju zabrinutost zbog frustracija. Oni rade na ostvarivanju rezultata posvećeno, slušajući i analizirajući informacije.
- Ljubaznost**
Ove osobe su vrlo pogodno za administrativne i specijalistične pozicije. Diplomatični su i taktični u pristupu drugima. Na ostvarenju rezultata rade na strpljiv, ljubazan i prijateljski način, izbegavajući sukob.
- Strpljenje**
Ove osobe posvećuju vreme drugima i dobri su slušaoci sa visokim stepenom empatije. Oni su strpljivi, pažljivi i ljubazni. Takođe su velikodušni, prijatni i saosećajni. Oni rade na ostvarivanju rezultata na strpljiv, dosledan način, uzimajući onoliko vremena koliko im je potrebno.
- Preciznost**
Ove osobe se osećaju prijatnije i efikasnije kada rade u strukturiranim, dobro definisanim uslovima i situacijama. Oprezni su u pristupu problemima i odlučivanju. Oni rade na ostvarivanju rezultata na pažljiv, metodičan način.
- Koncentracija**
Ove osobe su precizni mislioci i marljivi radnici koji više vole da prate procedure kako na poslu, tako i u privatnom životu. Budući da su perfekcionista, u želji da izbegnu greške u radu, analitični su, precizni i uređeni. Oni rade na ostvarenju rezultata fokusiranjem i poštovanjem utvrđenih procedura.
- Analiza**
Ove osobe imaju izraženu tendenciju ka rukovodećim i specijalizovanim pozicijama. Izuzetno su pouzdani, vrlo disciplinovani i precizni. Oni rade na ostvarenju rezultata procenom dostupnih činjenica i informacija, a zatim napreduju na logičan, sistematičan i uređen način.
- Poslušnost**
Ove osobe ne vole da prave greške. Oni su vrlo orijentisani na detalje u svom poslu i zadacima. Ulažu sve napore da svoj posao rade savršeno. Oni rade na ostvarenju rezultata na dosledan, siguran način analizirajući dostupne informacije i poštujući uspostavljene procedure.
- Planiranje**
Ove osobe su pedantne i precizne sa urođenom sposobnošću da rešavaju probleme. Veoma su zainteresovani da dođu do korena problema. Oni mogu imati širok spektar interesovanja. Oni rade na ostvarenju rezultata proučavanjem i rešavanjem složenih problema, donošenjem odluka zasnovanih na logici.
- Dinamika**
Ove osobe su srdačne, intenzivne i nestrpljive. Oni žele da ugone drugima. Nastoje da pokrenu stvari, održavaju ih u pokretu i postignu rezultate što je brže moguće. Oni rade na ostvarenju rezultata na dinamičan način podstičući promene i brzo se prilagođavajući novim situacijama.
- Odlučnost**
Ove osobe gledaju u budućnost i takmiče se da bi ostvarili svoje ciljeve. Radije bi izašli u susret i učinili da se stvari dogode, nego da sede i čekaju da se dogode. Spremni su da rizikuju kako bi postigli svoje ciljeve. Rade na ostvarenju rezultata na stabilan, odlučan način, ući će u raspravu ako i kada je to potrebno, preuzimajući odgovornost i prihvatajući izazove.
- Efikasnost**
Ove osobe su visoko efikasne sa hitnom, nestrpljivom željom za brzim rezultatima. U svom radu uživaju u raznolikosti. Rade na ostvarenju rezultata na dinamičan, takmičarski način, brzo donoseći odluke.

Trendovi u ponašanju

VAŽNO: U optimalnim uslovima radnog okruženja većina individua će moći adekvatno da se pokaže u izabranim kompetencijama. Koristili smo izraz "Optimalni uslovi" za sledeće uslove u poslovnom okruženju: dobro rukovođenje, motivacija, priznanje, podrška i trening. Razumemo da uslovi u okruženju nisu uvek "optimalni"...

Poštovanje pravila i smernica

Ova kompetencija meri sklonost osobe da poštuje politike i kontrola, ponašajući se u skladu sa određenim pravilima i uputstvima.



Pažnja i Slušanje

Ova kompetencija meri "sklonost aktivnog slušanja i podešenost za primanje" kod osobe. Strpljenje, toleranciju i vreme za druge.



Takmičarski duh i orijentisanost na rezultate

Ova kompetencija meri orijentaciju na rezultate kod osobe, što podrazumeva direktan i takmičarski stil, prihvatanje nekih izazova i konfrontiranje, kada je to neophodno.



Korisnički servis, Pažnja i Podrška

Ova kompetencija meri sklonost pružanja usluga klijentima i sklonost pružanja usluge u ljubaznom, pažljivom i doslednom stilu.



Dinamičnost i osećaj za hitnost

Ova kompetencija meri sklonost osobe da odgovori na izazove koji podrazumevaju raznovrsnost, promenu i različitost, i u kojima je vreme suštinski važno.



Implementacija

Ova kompetencija meri orijentaciju na zadatke. Sklonost osobe da upravlja i koordinira zadacima u skladu sa određenim standardima i procedurama.



Ubeđivanje i ekstrovertnost

Ova kompetencija meri sklonost osobe u vezi sa interpersonalnim odnosima i njenim kapacitetom da se poveže sa drugima što podrazumeva ekstrovertnost, društvenost i uverljiv stil.



Preciznost - Kvalitet

Ova kompetencija meri sklonost osobe u vezi sa zadacima koji zahtevaju preciznost, kvalitet i detaljnost. Kontinuirano praćenje kroz izvršavanje zadataka.



Proaktivnost i samostalnost

Ova kompetencija meri sklonost "proaktivnosti" u vezi sa zadacima i ljudima. Podrazumeva veštine ubeđivanja i motivisanja drugih, u ostvarivanju izazova koji zahtevaju kreativnost i samostalnost.



Strategija i Orijentisanost na rezultate

Ova kompetencija meri orijentisanost na rezultat kod osobe što podrazumeva odlučan i stabilan stil, kreiranje strategija, smanjivanje rizika i izbegavanje konfrontacija.



Veoma je važno i korisno da se identifikuje Profil prirodnog ponašanja kako bi predvideli sa koliko će truda ove kompetencije biti vidljive, odnosno, da li će ispitivana osoba uspeti da ih pokaže na prirodan, spontan način i bez previše truda, ili će pak morati više truda da uloži, jer ove kompetencije nisu prirodne ispitivanoj osobi. Na primer, osoba koja je "prirodno nestrpljiva" će morati mnogo više truda da uloži u kompetencijama analitičke prirode – (Analitičke veštine), dok "Osećaj za hitnost" kompetencija će biti prirodnija sklonost osobe, samim tim zahteva manje truda.

